



Kepler, la revolución en los aeropuertos

Johannes Kepler fue una figura clave en la revolución científica. Astrónomo y matemático alemán, conocido fundamentalmente por sus leyes sobre el movimiento de los planetas en su órbita alrededor del Sol. Pero no, no nos referimos en este artículo a ese Kepler, sino al software de gestión de la división de aeropuertos de **Iberia**, que también supone una auténtica revolución.

Kepler es una innovadora herramienta de gestión operativa integral que da servicio a todas las unidades de negocio y que está compuesta por módulos totalmente personalizables, lo que permite una flexibilidad y capacidad de adaptación únicas. La innovación es la piedra angular sobre las que se sustenta la operación de **Iberia Airport Services** y uno de los puntos fuertes de su oferta para conseguir las licencias de Aena en los aeropuertos españoles. Y Kepler es una muestra de ello.

Gestión de la operación en tiempo real

La gestión de la operación en tiempo real es la gran ventaja del uso de Kepler en la actividad diaria de **Iberia Airport Services** en los aeropuertos. Gracias ella, cada departamento -pasaje, coordinación y rampa-, cuenta con toda la información operativa que necesita, desde el estado de los vuelos, el volumen de maletas, número de pasajeros y PMR (personas de movilidad reducida) o detalles de la mercancía.

Los agentes de primera línea y a pie de avión disponen dispositivos móviles con la aplicación de Kepler. Así, los coordinadores, agentes de embarque, supervisores de carga o conductores pueden ver información en tiempo real de los vuelos que atienden. Y no solo acceden a esta información, sino que la complementan, ya que son ellos quienes introducen en la aplicación datos relativos a los procesos que gestionan. Por ejemplo, el inicio de la carga, el número de maletas de mano recogidas, tiempos en el proceso de autobuses o incidencias en el embarque. Además, el sistema está integrado con los sistemas de



Aena para los datos de infraestructura aeroportuaria, con la mensajería telegráfica y con los DCS de las compañías aéreas.

¿Están las aerolíneas integradas con Kepler?

Kepler permite tener un control más efectivo de la operación, pues facilita la comunicación en tiempo real entre **Iberia Airport Services** y la compañía operadora. Por ejemplo, la interacción con los sistemas de facturación de las aerolíneas permite tener información de pasajeros y equipajes de forma anticipada, y actualizarla en tiempo real durante los procesos de check in y embarque. El porcentaje de pasaje embarcado es un dato disponible en Kepler que proviene del DCS de la aerolínea. También ofrece la posibilidad de

cargar la programación de vuelos de una aerolínea de forma masiva, o conocer la asignación de matrículas para gestionar los cambios y los traslados de las tripulaciones, entre otros muchos.

¿En qué soportes se utiliza la herramienta?

Iberia Airport Services ha ampliado el parque de dispositivos en más de 1.000 móviles y 30 tabletas con el objetivo de completar la transformación digital de los aeropuertos. Esto facilita optimizar las comunicaciones entre los agentes y supervisores con las consolas de operaciones, introducir nuevas herramientas colaborativas como Walkie Teams y el acceso a información de procedimientos u operativa en tiempo real. 